Privacyreglement Stichting Winterfestijn Overbetuwe

Versie: oktober 2026

Stichting Winterfestijn Overbetuwe hecht veel waarde aan de privacy van bezoekers, deelnemers, vrijwilligers en andere betrokkenen. Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In dit privacyreglement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gebruiken, met wie wij gegevens delen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Stichting Winterfestijn Overbetuwe

Evenementlocatie: Het Plein, voor het gemeentehuis in Elst
Postadres: Hollanderbroeksestraat 28, 6661 NK Elst
E-mail: secretariaat@wfob.nl
Website: www.wfob.nl

Stichting Winterfestijn Overbetuwe is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die nodig zijn voor de organisatie en uitvoering van het Winterfestijn.

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via secretariaat@wfob.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je betrokkenheid bij het Winterfestijn kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- Bestelgegevens, reserveringen en betaalinformatie.
- Gegevens over deelname aan activiteiten en wedstrijden.
- Gegevens die nodig zijn voor de vrijwilligersadministratie.
- Correspondentie en vragen die je aan ons stelt.
- Foto's en video's waarop personen herkenbaar in beeld zijn.

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel.

3. Ticketverkoop via Ticketcounter

Voor de online verkoop van tickets en het verwerken van reserveringen maken wij gebruik van Ticketcounter.

Bij het bestellen van tickets kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Het registreren van bestellingen en reserveringen.
- Het afhandelen van betalingen.
- Het versturen van tickets en bevestigingen.
- Het controleren van de toegang tot activiteiten.
- Het informeren van bezoekers over wijzigingen in hun bestelling of activiteit.

Ticketcounter verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en de afspraken die met Stichting Winterfestijn Overbetuwe zijn gemaakt.

Voor zover Ticketcounter persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerkt, is Ticketcounter daarvoor zelf verantwoordelijk.

4. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- De organisatie en uitvoering van Winterfestijn Overbetuwe.
- Ticketverkoop, reserveringen en betalingen.
- De registratie van deelnemers aan activiteiten en wedstrijden.
- De planning en communicatie met vrijwilligers.
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken.
- Het verstrekken van noodzakelijke informatie over activiteiten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Verslaglegging en promotie met foto's en video's, voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

5. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld bij de aankoop van een ticket.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor de financiële administratie.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor noodzakelijke organisatie, beveiliging en bepaalde sfeerbeelden, na afweging van de privacybelangen.
- **Toestemming:** wanneer dit voor een specifieke verwerking noodzakelijk is.

Wanneer wij persoonsgegevens op basis van toestemming verwerken, kan deze toestemming worden ingetrokken.

6. Foto's en video's tijdens het Winterfestijn

Tijdens Winterfestijn Overbetuwe kunnen door of namens de stichting foto's en video's worden gemaakt.

Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor verslaglegging en promotie via onze website, sociale media, drukwerk en andere communicatiekanalen.

Wij maken onderscheid tussen algemene sfeerbeelden en foto's of video's waarop personen duidelijk herkenbaar centraal staan.

Bij het publiceren van beeldmateriaal houden wij rekening met de privacy van bezoekers, deelnemers en vrijwilligers. Wanneer toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf.

Kinderen en jongeren

Wij gaan extra zorgvuldig om met herkenbaar beeldmateriaal van minderjarigen. Wanneer toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist is, vragen wij deze vooraf.

Wil je liever niet herkenbaar in beeld komen?

Geef dit dan aan bij de fotograaf, een vrijwilliger of via secretariaat@wfob.nl. Wij proberen hiermee zoveel mogelijk rekening te houden.

Verzoek tot verwijdering

Staat er een foto of video van jou of je kind op onze website of sociale media en wil je dat deze wordt verwijderd?

Neem dan contact op via secretariaat@wfob.nl en vermeld om welke publicatie het gaat.

Wij beoordelen je verzoek zo spoedig mogelijk. Wanneer verwijdering volgens de toepasselijke privacyregels noodzakelijk is, verwijderen wij het materiaal. Ook andere redelijke verzoeken proberen wij waar mogelijk te honoreren.

7. Foto's en video's gemaakt door derden

Bezoekers kunnen tijdens het Winterfestijn zelf foto's en video's maken.

Stichting Winterfestijn Overbetuwe heeft geen zeggenschap over beeldmateriaal dat onafhankelijke derden op eigen initiatief maken en publiceren.

Iedereen die foto's of video's maakt en deelt, is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke privacyregels.

Voor fotografen en videomakers die namens de stichting werken, maken wij passende afspraken over privacy en het gebruik van beeldmateriaal.

8. Vrijwilligersadministratie

Voor de organisatie van het Winterfestijn verwerken wij persoonsgegevens van vrijwilligers.

Deze gegevens gebruiken wij voor de planning, taakverdeling, communicatie en uitvoering van werkzaamheden.

Alleen bestuursleden, commissieleden en andere betrokkenen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, krijgen toegang.

9. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

Gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de organisatie, waaronder:

- Ticketcounter en betrokken betalingsdienstverleners.
- Website- en hostingproviders.
- Administratieve en technische dienstverleners.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor de wettelijk vereiste waarborgen.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Voor onze financiële administratie geldt doorgaans een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

Ticket- en reserveringsgegevens bewaren wij zolang deze nodig zijn voor de uitvoering en administratieve afhandeling van het evenement en eventuele vragen of geschillen.

Vrijwilligersgegevens bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor de vrijwilligersadministratie.

Foto's en video's bewaren wij zolang deze nodig zijn voor verslaglegging, archivering of promotie. Wij beoordelen periodiek of verdere bewaring noodzakelijk is.

De stichting stelt voor de verschillende categorieën persoonsgegevens concrete bewaartermijnen vast.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

12. Jouw privacyrechten

Je hebt, voor zover de AVG daarin voorziet, het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien.
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren.

- Persoonsgegevens te laten verwijderen.
- De verwerking van gegevens te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Gegevens over te dragen aan een andere partij.
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

Je kunt hiervoor contact opnemen via secretariaat@wfob.nl.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op een privacyverzoek. Wanneer een verzoek ingewikkeld is, kan deze termijn volgens de wettelijke regels worden verlengd.

Je kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Website en cookies

De website van Stichting Winterfestijn Overbetuwe maakt volgens onze huidige inrichting geen gebruik van cookies.

Wij gebruiken geen trackingcookies of advertentiecookies om bezoekers te volgen.

Wanneer dit in de toekomst verandert, passen wij onze privacyinformatie aan en vragen wij waar nodig vooraf toestemming.

Externe diensten, waaronder het ticketsysteem van Ticketcounter, kunnen een eigen privacy- en cookiebeleid hanteren.

14. Wijzigingen in dit privacyreglement

Stichting Winterfestijn Overbetuwe kan dit privacyreglement aanpassen wanneer wetgeving, dienstverlening of onze werkwijze verandert.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.wfob.nl.

Bestuur Stichting Winterfestijn Overbetuwe
Oktober 2026